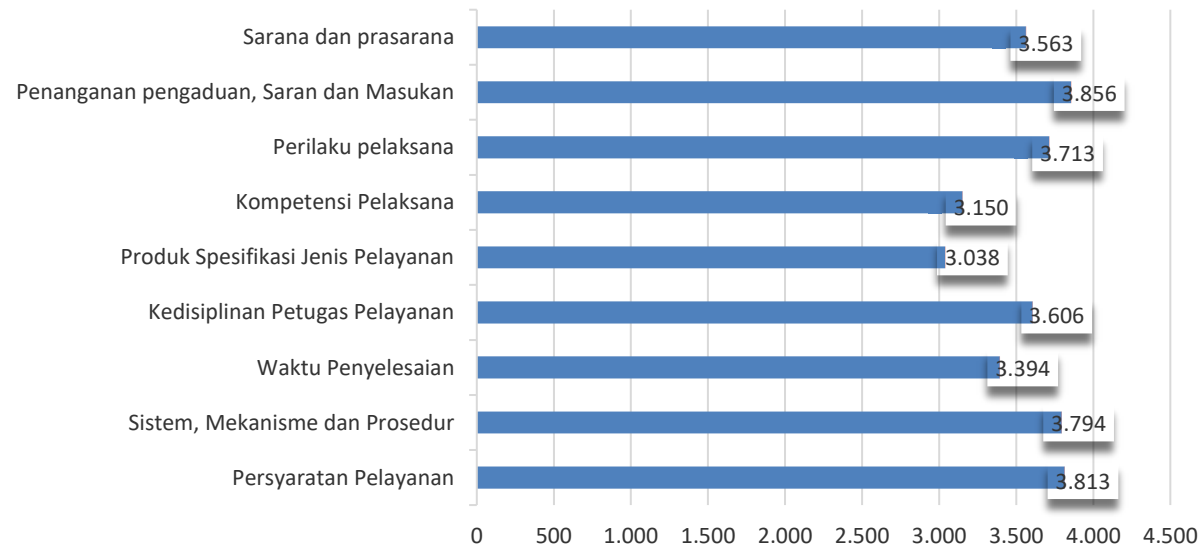


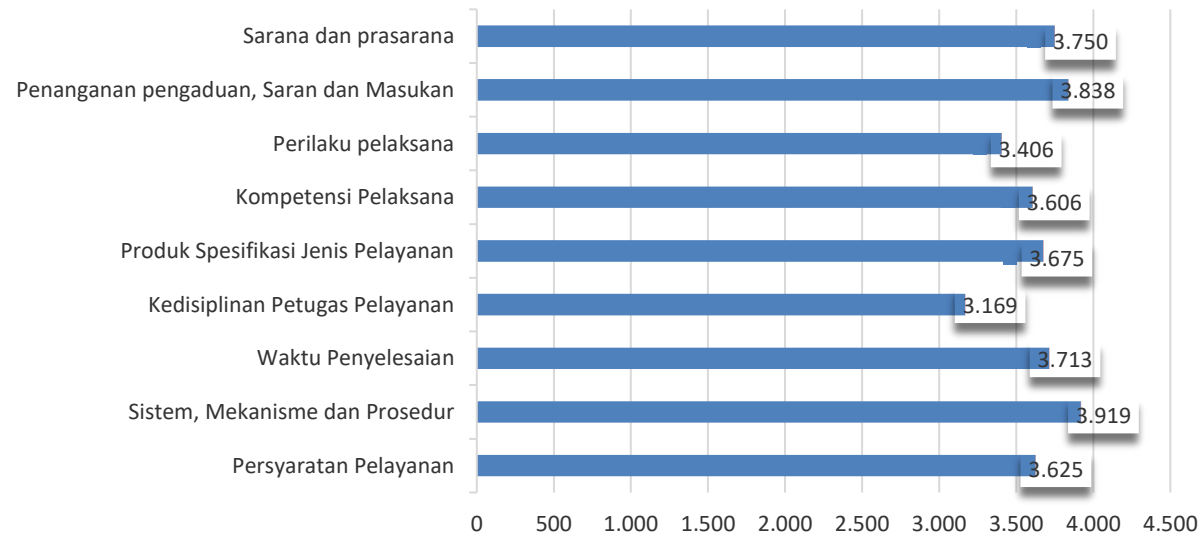
GRAFIK SKM SEMESTER 1 TAHUN 2025



U1	Persyaratan Pelayanan	3,813
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,794
U3	Waktu penyelesaian	3,394
U4	Kedisiplinan petugas pelayanan	3,606
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,038
U6	Kompetensi pelaksana	3,150
U7	Perilaku Pelaksana	3,713
U8	Penanganan pengaduan, Saran dan Masukan	3,856
U9	Sarana dan prasarana	3,563
IKM Unit pelayanan		88,592

Mutu Pelayanan	:	88,59
A (Sangat Baik)	:	88,31 - 100,00
B (Baik)	:	76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	:	65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	:	25,00 - 64,99

GRAFIK SKM SEMESTER 2 TAHUN 2025



No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan Pelayanan	3,750
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,838
U3	Waktu penyelesaian	3,406
U4	Kedisiplinan petugas pelayanan	3,606
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,675
U6	Kompetensi pelaksana	3,169
U7	Perilaku Pelaksana	3,713
U8	Penanganan pengaduan, Saran dan Masukan	3,919
U9	Sarana dan prasarana	3,625
IKM Unit pelayanan		90,74

Mutu Pelayanan	:	90,74
A (Sangat Baik)	:	88,31 - 100,00
B (Baik)	:	76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	:	65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	:	25,00 - 64,99